
מאת: מ. מרכז למחקר כלכלי חברתי

נשלח: ב 24 אוקטובר 2011 11:06

אל: מבקרת העירייה

נושא: FW: התייחסות לטיטות ממצאים לדוח ביקורת בנושא רכזי מיחשוב

מצ"ב הערותינו לדוח הביקורת בנושא רכזי מחשוב

קבוצה,

From: רכזת סקרים ומחקרים

Sent: Monday, October 24, 2011 10:32 AM

To: מ. מרכז למחקר כלכלי חברתי

Subject: התייחסות לטיטות ממצאים לדוח ביקורת בנושא רכזי מיחשוב

שלום רב,

התייחסות לטיטות ממצאים לדוח ביקורת בנושא רכזי מיחשוב.

סה"כ תיאור ממצאי סקר ציפיות מרכז המחשוב 2006 טובים למעט סעיף 32 (עמוד 13).
להלן הצעה לתיקון סעיף 32, המתאר הבדלים בין מנהלים בדרג ביניים למנהלים בדרג בכיר.

32. כמו כן נמצא כי קיימת שונות מסוימת בציפיות בין מנהלים בדרג ביניים לבין מנהלים בדרג בכיר.
לגבי שלושת התחומים החשובים ביותר לעבודת הרכז ישנה תמימות דעים בין שתי הקבוצות: 'איש
קשר בין היחידה לאגף המחשוב', 'דואג באופן פעיל ושוטף לקידום צורכי המחשוב של היחידה',
מזהה ומגדיר צורכי המחשוב יחד עם הלקוח'. התחום הרביעי בחשיבותו עליו הצביעו המנהלים
הבכירים היה 'מתאם פרויקטים מחשוביים ביחידה' ואילו המנהלים בדרג ביניים בחרו ב-'מתאים
פתרונות מחשוביים בהתאם לאילוצי אגף המחשוב'. התחום החמישי זהה בשתי הקבוצות: 'מעורב
בטיפול בתקלות חריגות'.

המרכז למחקר כלכלי וחברתי

עיריית תל-אביב-יפו

טל: 5217831 - 03

כ"ט בתשרי, התשע"ב
 27-אוקטובר-11
 סימוכין : 37681511

מבקר העירייה

לכבוד :

הנדון: טיוטת ממצאים לדוח ביקורת בנושא רכזי המחשוב

סימוכין מס' 37728011, מיום 10/10/11

מצ"ב התייחסות לטיטוט ממצאי דו"ח ביקורת בנושא רכזי מחשוב :

1. **נושא כללי, סעיף 6 :** בתהליך איסוף הממצאים נערכו ראיונות עם גורמים רבים מלבד סגן לפיתוח ומנהל האגף הקודם. להבנתנו עמדתם בנושא חשובה **ומרכזית**.
2. **מעקב ביצוע החלטות, סעיף 15 ו' :** במפגש ספק – לקוח חטיבתי /מנהלי נדונות סוגיות רבות הקשורות לאגפים. בכלל התייחסות החטיבה בדיונים אלו, הינה בד"כ סה"כ ההתייחסויות האגפיות המרכיבות את החטיבה / מנהל.
3. **מאפייני משרה של רכזי מחשוב, סעיף 19 :** לחלק מהיחידות יש יותר מרכז מחשוב אחד. גודל היחידה הינו פרמטר משמעותי בקבלת החלטה על היקפי המשרה / ות, הנדרשות לנושא.
4. **מאפייני משרה של רכזי מחשוב, סעיף 21 :** תואר I מופיע בשתי העמודות, ההפרדה בין סוגי ההשכלה לא מחודדת דיה.
5. **מאפייני משרה של רכזי מחשוב, סעיף 22 :** עמודות ההשכלה שונות מהסיווג המפורט בסעיף 21, לא ברור למה השוני.
6. **תפקיד רכזי המחשוב, סעיף 33 :** נדרש להבהיר כי העבודה הסתיימה והוגשו המלצות. הצרכים המחשובים של המרכז הוכנסו לדרישות מת"ע 2012. לצערנו ע"פ סיכום המנכ"ל צרכים אלו לא ימומשו לאור מגבלת משאבים.

בברכה ,

מנהלת אגף/מחשוב ומ"מ

י"ג בחשון, התשע"ב
10 נובמבר 2011
סימוכין: 39901511

אל : מבקרת העירייה

מאת : רכזת או"ש ותקינה, אגף ארגון ותקינה

הנדון: התייחסות אגף ארגון ותקינה לטיוטת ממצאי דו"ח ביקורת – בנושא רכזי מחשוב

ממצאים חלק א'

סעיף 12

גובש והוגדר תפקיד רכז מחשוב באופן אחיד וברור ע"י אגף או"ת.

סעיף 12 א'

סיכום דיון מנכ"ל מתבסס על המלצות הכלולות עבודת אגף או"ת – ממתין ליישום.

סעיף 14 ב'

סוכם בדיון בראשות הסמנכ"ל לתכנון שלא לבצע סקר בשלב זה.

סעיף 15 א'

בהתייחס לסעיף 12 א' מתוך סיכום מנכ"ל – בדיון זה לא התקבלה החלטה לגבי כפיפות ארגונית של רכזי המחשוב.

סעיף 15 ב'

ההמלצות כלולות בעבודת אגף אות – ממתין ליישום.



סעיף 15 ג' – ו'

ההמלצות כלולות בעבודת אגף או"ת - השתתפות רכזים בפורום חטיבה/ מינהל ובדיוני תוכניות עבודה - ממצאי הביקורת עולה כי בוצע יישום חלקי.

סעיף 16

ההמלצות כלולות בעבודת אגף או"ת (כפי שבא לביטוי בסעיפים: 12 א' 3 ו- 12 ג' 2) – ממתין ליישום.

ממצאים חלק ב'

ממצאים חלק ג' - סעיפים 23 – 28

ההמלצות כלולות בעבודת אגף או"ת – ממתין ליישום.

ממצאים חלק ג'

סעיפים 29 – 32

הסקר בוצע ביוזמת אגף או"ת לתיקוף הממצאים.

העיתקים:

סמנכ"ל תכנון ארגון ומערכות מידע

מנהל אגף או"ת

מנהלת אגף מחשוב

סגן מנהל אגף או"ת

מנהלת פרויקטים בכירה, אגף או"ת

בכבוד רב,

רכות או"ש ותקינה

ט' בטבת, התשע"ב
 4 ינואר 2012
 סימוכין : 00630612

אל: סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל

הנדון: התייחסות אגף משאבי אנוש לטיוטת דו"ח ביקורת בנושא רכזי מחשוב

בהתייחס למסקנה שבסעיף 41 ו. – כל העובדים שנקלטו למשרה ענו על דרישות המשרה כפי שפורסמו במכרז.

בברכה,

סגן מנהל אגף משאבי אנוש

העתקים:
 מנהל אגף משאבי אנוש
 מנהל תכנון ובקרה, חטיבת משאבי אנוש ומינהל